<u>การร้องทุกข์และพิจารณาเรื่องราวร้องทุกข์ของบุคลากร</u>

<u>กรณีที่เกิดจากการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา</u>

ผู้ร้องทุกข์ทำหนังสือร้องทุกข์ถึงสภามหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการร้องทุกข์ประจำมหาวิทยาลัย (ก.อ.ม.) โดยยื่นด้วยตนเองที่สำนักงานสภามหาวิทยาลัย หรือส่งทางไปรษณีย์ มทร.ศรีวิชัย เลขที่ 1 ถนนราชดำเนินนอก
ตำบลบ่อยาง อำเภอเมือง
จังหวัดสงขลา 90000

ภายใน 30 วัน
ตั้งแต่วันที่รับแจ้ง

↓

คณะกรรมการฯ พิจารณาเรื่องร้องทุกข์และมีมติให้แล้วเสร็จ

ภายใน 90 วัน
ตั้งแต่วันรับเรื่อง

↓

เมื่อคณะกรรมการฯ มีมติแล้วให้เสนอสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ

ภายใน 90 วัน
ตั้งแต่วันรับเรื่อง

↓

อธิการบดีสั่งหรือปฏิบัติให้เป็นไปตามมติสภามหาวิทยาลัย

↓

แจ้งให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นหนังสือโดยด่วน

↓

ผู้ร้องทุกข์รับทราบผล